

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA  
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ESTETICĂ

**STRATEGIA  
DE EVALUARE INTERNĂ ȘI  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

**„APROBAT”**  
*La ședința Consiliului de administrație*  
Nr.    dîn    2025



CHIȘINĂU - 2025

## CUPRINS

- 1. Argument**
- 2. Cadrul normativ al elaborării Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității în CEE**
- 3. Motivația elaborării Strategiei de evaluare internă și de asigurare a calității**
- 4. Sinteza aspectelor principale care necesită dezvoltare**
- 5. Proiectarea și planificarea activităților de asigurare a calității în instituția de învățământ**
- 6. Modalități de implementare a Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității**
- 7. Modalități și proceduri de îmbunătățire a calității în instituției de învățământ**

## I. ARGUMENT

Centrul de Excelență în Estetică, instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar, își racordează activitatea la standardele educaționale contemporane, pentru a oferi servicii educaționale de calitate absolvenților de gimnazii și liceu din țară. Instituția își orientează activitatea spre componenta de calitate a procesului educațional, creând condiții specifice axate pe competitivitate și competențe profesionale. Abordarea contemporană a componentei de calitate în învățământ solicită de la echipa managerială studierea minuțioasă a conceptului de calitate și analiza bunelor practici în domeniu, prin elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității eficient în instituția de învățământ.

Centrul de Excelență în Estetică tinde să devină un spațiu educațional democratic, deschis pentru toți participanții demersului educațional: cadre didactice, beneficiari - elevi, părinți și comunitate, care să permită formarea specialiștilor competenți și competitivi pe piața muncii și dezvoltarea lor ca personalități integre, axate pe valori moral-civice, necesare pentru a se integra cu succes în mediul social modern. În acest context, instituția este responsabilă de asigurarea internă a calității, iar calitatea se asigură prin dialog deschis și permanent în spațiul educațional din domeniul învățământului profesional tehnic postsecundar, pe bază de parteneriat cu toți cei implicați: Centrul de Excelență în Estetică /elevi/ profesori/ părinți/ agenți economici/autorități publice.

Asigurarea calității în educație se realizează prin:

- Planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor învățării;
- Monitorizarea rezultatelor, prin evaluarea internă și externă ale acestora.

Calitatea, ca componentă primordială a demersului educațional, se produce prin activități zilnice, se generează permanent, se măsoară prin criterii specifice și se îmbunătățește continuu prin acțiuni concrete:

1. Cadrele didactice contribuie la asigurarea calității prin:

- formarea profesională continuă, învățarea continuă, dezvoltarea profesională și personală;
- adaptarea pregătirii profesionale și a demersului educațional zilnic la nevoile elevilor și ale comunității;
- realizarea activității didactice zilnice, centrate pe elev în conformitate cu documentele normative;
- evaluarea și autoevaluarea performanțelor proprii.

2. Elevii contribuie la asigurarea calității prin:

- învățarea continuă;
- implicarea activă și responsabilă în propria formare;
- participarea la activitățile curriculare și extra-curriculare din colegiul și din republică.

3. Părinții, comunitatea în general, contribuie la asigurarea calității prin:

- implicarea activă și responsabilă în viața Centrului de Excelență în Estetică;
- asigurarea resurselor și condițiilor pentru o educație de calitate.

4. Administrația colegiului contribuie la asigurarea managementului calității prin:

- asigurarea resurselor, a bazei logistice și a condițiilor pentru o educație de calitate;
- asigurarea unui sistem calitativ de comunicare internă și externă dintre toți agenții educaționali;
- managementul proceselor de dezvoltare instituțională;

- transparența rezultatelor activității educaționale din Centrul de Excelență în Estetică.
- stabilirea parteneriatului permanent și efectiv cu părinții și agenții economici interesați în pregătirea cadrelor de profil;
- monitorizarea politicilor și programelor naționale de reformă;
- asigurarea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice și personalului angajat.

## **II. Cadrul normativ al elaborării Strategiei de evaluare internă și asigurare a calității în Centrul de Excelență în Estetică**

Strategia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Centrul de Excelență în Estetică este un document intern important pentru un management eficient în instituție. Acest document specifică mecanismele generale de implementare a sistemului de management al calității la nivelul instituției, fundamentat pe autoevaluare și dezvoltare instituțională. La elaborarea Strategiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Centrul de Excelență în Estetică s-a ținut cont de cadrul legislativ normativ existent, de experiența instituțională și națională în domeniu, de necesitățile sociale și educaționale, de perspectivele integrării europene a Republicii Moldova, etc. În scopul coordonării integrate a procesului de planificare, prevederile Strategiei instituționale de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în Centrul de Excelență în Estetică au fost corelate cu documentele de politici, elaborate de către Ministerul Educației și Cercetării și Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional, cu reformele demarate în Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2020-2030 „Educația - 2030” și în Codul Educației al Republicii Moldova.

Procesul de implementare a Strategiei va fi realizat în baza unui Plan de acțiuni, care va stipula activitățile, termenele, responsabilitățile și resursele necesare pentru realizarea acestuia. Implementarea activităților prevăzute de acest Plan vor avea impact benefic asupra formării profesionale și atitudinii sociale responsabile a viitoarelor generații de absolvenți ai Centrul de Excelență în Estetică

La baza funcționării Centrul de Excelență în Estetică și elaborării Strategiei instituționale de Evaluare Internă și Asigurare a Calității stau următoarele acte normative fundamentale:

### **2.1. Cadrul legislativ național actual, privind calitatea în educație**

- Codul Educației. Legea nr. 152 din 17.07.2014
- Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020/ „Educația 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.944 din 14 noiembrie 2014;
- Metodologia de Evaluare Externă a Calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și formare continuă, aprobată prin Ordinul Ministerului Educației nr. 616 din 18.05.2016; („Monitorul Oficial”, nr.134-139, art. 671);
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, OME nr.550 din 10.06.2015;
- Ordinul MECC nr.232 din 13.03.19 „Cu privire la modificarea unor ordine ale MECC”;
- Ordinul MECC nr. 1732 din 26.11.18 „ Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a învățământului profesional tehnic”;
- Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional tehnic pe anii 2013-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 97 din 01 februarie 2013;
- Ghidul de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin ord. MECC nr.609 din 19.12.2017/anexa 2;
- Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin ord. MECC nr.609 din 19.12.2017/anexa 1;

- Ghidul practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar nonterțiar, ord. MECC nr.296 din 21.04.2016;
- Regulamentul cu privire la examenul național de bacalaureat, ordinul MECC nr. 47 din 23.01.18;
- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic post-secundar și post-secundar non-terțiar, în baza sistemului de credite transferabile, ordinul MECC nr.234 din 25.03.2016;
- Instrucțiunea privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare în învățământul profesional tehnic postsecundar, ordinul nr. 517 din 31.05.2016;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, ordinul nr. 1086 din 29.12.2016;
- Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării „Cu privire la aprobarea reglementărilor privind organizarea procesului educațional în învățământul profesional tehnic, anul de studii 2020-2021” nr.843 din 19.08.20;
- Regulamentul de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul structurilor de asistență psihopedagogică, ordinul MECC nr. 1091 din 07.10.2020.

## **2.2. Cadrul normativ al Centrul de Excelență în Estetică**

- Statutul Colegiului „Mondostud-Art”
- Regulamentul intern al Centrului de Excelență în Estetică, aprobat de Consiliul de administrație, proces verbal nr. 01 din 28.08.2023;
- Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2023- 2027, aprobat la Consiliu profesoral din 07.09.2023;
- Planurile Manageriale anuale de organizare și desfășurare a procesului educațional.

## **III. MOTIVAȚIA ELABORĂRII STRATEGIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

Centrul de Excelență în Estetică oferă servicii de educație și formare profesională, care au la bază calitatea, performanța, promovarea valorilor europene, egalitatea șanselor pentru toți participanții în proces și deschiderea spre învățarea pe tot parcursul vieții. Instituția promovează un învățământ centrat pe elev, care combină metodele tradiționale de predare, învățare cu metodele moderne. Obiectivul major este conceperea și implementarea unui management eficient al calității, care să permită monitorizarea/evaluarea/intervenția corectivă și cea preventivă întru îmbunătățirea continuă a calității. Un rol important în realizarea obiectivelor înaintate îi revine Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din instituție.

### **Misiunea CEIAC constă în:**

- crearea cadrului normativ funcțional în vederea asigurării și îmbunătățirii calității educației, oferite de Centrul de Excelență în Estetică”;
- coordonarea și oferirea suportului instituțional activităților din colegiu, privind diversificarea serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic, al elevilor și partenerilor sociali;
- aplicarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice, adaptate la standardele naționale.

### **Viziunea instituției**

Dezvoltarea unui învățământ orientat spre valori și creativitate, a unui mediu de educație și formare profesională, care să asigure competențe și abilități de utilitate directă în profesie și în domeniile de prestare a serviciilor pe teritoriul țării, precum și peste hotarele ei.

### **IV. SINTEZA ASPECTELOR PRINCIPALE CARE NECESITĂ DEZVOLTARE**

Direcțiile educaționale implementate de Ministerul Educației și Cercetării al RM ,în vederea reformei curriculare, sistemului de învățământ pe coordonate ale calității, eficiența și relevanța educației oferite, vizează următoarele **direcții de acțiune**:

- Asigurarea calității serviciilor de educație pe criterii de performanță cu respectarea legislației în vigoare;
- Dobândirea de către elevi a competențelor specifice;
- Asigurarea progresului școlar, a performanței și creșterea procentului de promovabilitate la examenele de calificare;
- Asigurarea accesului și a echității în educație;
- Asigurarea formării și dezvoltării resursei umane;
- Dezvoltarea unor parteneriate comunitare și internaționale.

### **Viziunea instituției**

Dezvoltarea unui învățământ orientat spre valori și creativitate, a unui mediu de educație și formare profesională, care să asigure competențe și abilități de utilitate directă în profesie și în domeniile de prestare a serviciilor pe teritoriul țării, precum și peste hotarele ei.

### **IV. SINTEZA ASPECTELOR PRINCIPALE CARE NECESITĂ DEZVOLTARE**

Direcțiile educaționale implementate de Ministerul Educației și Cercetării al RM, în vederea reformei curriculare, sistemului de învățământ pe coordonate ale calității, eficiența și relevanța educației oferite, vizează următoarele **direcții de acțiune**:

- Asigurarea calității serviciilor de educație pe criterii de performanță cu respectarea legislației în vigoare;
- Dobândirea de către elevi a competențelor specifice;
- Asigurarea progresului școlar, a performanței și creșterea procentului de promovabilitate la examenele de calificare;
- Asigurarea accesului și a echității în educație;
- Asigurarea formării și dezvoltării resursei umane;
- Dezvoltarea unor parteneriate comunitare și internaționale.

<b>Asigurarea calității procesului de desfășurare a stagiilor de practică/examenelor de calificare</b>	Eficientizarea procesului de organizare, monitorizare a stagiilor de practică	Pe parcursul anului  La finele anului	Profesorii de specialitate, director-adjunct instruire practică, CEIAC	Informație – desfășurarea stagiilor practice
	Elaborarea sarcinilor pentru examenele de calificare/ și proiectelor de diplomă.			Conținutul sarcinilor pentru examene de calificare/ Structura proiectelor de diplomă
<b>Asigurarea utilizării fondului de carte a bibliotecii și accesului la publicațiile de specialitate</b>	Nivelul de utilizare a fondului de carte de către elevi/profesori	Pe parcursul anului	Biblioteca	Informație semestrială - utilizarea fondului de carte a bibliotecii colegiului
	Îmbogățirea fondului de carte a bibliotecii colegiului.			Tabelul nominal al literaturii procurate
	Înregistrarea fondului de carte a bibliotecii colegiului			Registru electronic al fondului de carte a bibliotecii colegiului
<b>Asigurarea calității serviciilor educaționale prin încadrarea cadrelor didactice de o înaltă pregătire științifică și metodică, receptiv la nou și interesat de perfecționare și formare continuă</b>	Monitorizarea și evaluarea procesului de studii pentru asigurarea corespunderea finalităților.	Pe parcursul anului	CEIAC	Fișe de evaluarea a lecțiilor  Raport de evaluare a reușitei/ % calității grupelor absolvente
	Planificarea atestării cadrelor didactice/ formarea continuă		Director-adjunct instruire	Tabelul nominal al cadrelor didactice cu solicitările respective
	Monitorizarea activităților de dezvoltare personală și profesională a cadrelor didactice.		CEIAC	Ordinul de conferire/confirmare, certificate de perfecționare
	Organizarea seminarelor, training-urilor, mese rotunde cu tematici programate de echipa managerială		Membrii administrației	Portofoliul activităților (fișa de înregistrare/evaluare, materiale ppt/suport didactic, etc)

## V. PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIE

ȚINTE STRATEGICE	ABORDĂRILE STRATEGICE	TERMENE	RESPONSABILI	INDICATORI DE REALIZARE
<b>Asigurarea unui management de calitate la nivelul instituției de învățământ.</b>	Stabilirea unor strategii adecvate pentru evaluarea calității educației în colegiu.	La începutul anului de studii	Director, Director-adjunct instruire și educație, Coordonator CEIAC	Strategia de asigurarea a calității
	Utilizarea rezultatelor autoevaluării în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor educaționale oferite.			Plan de îmbunătățire a calității
	Elaborarea Procedurilor operaționale pentru asigurarea calității proceselor educaționale.			Plan operațional al CEIAC
	Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a calității managementului educațional	Pe parcursul anului	Coordonator CEIAC	Componența CEIAC
	Elaborarea și implementarea chestionarelor de opinii pentru cadre didactice și beneficiari pentru asigurarea calității serviciilor educaționale.		Modele de chestionare	
<b>Dezvoltarea unui învățământ centrat pe elev, creșterea performanței școlare</b>	Respectarea nevoilor beneficiarilor în definirea ofertei educaționale.	Pe parcursul anului		Informație - îndeplinirea planului de învățământ
	Îmbunătățirea frecvenței elevilor și reducerea abandonului timpuriu.			Totalurile semestriale a frecvenței
	Eficientizarea procesului de predare – învățare prin utilizarea strategiilor activ – participative.			Totalurile semestriale a reușitei
	Eficientizarea procesului utilizării instrumentelor TIC în procesul educațional.			Informație cu privire la utilizarea TIC

<b>Promovarea imaginii instituției în climatul concurențial actual</b>	Participarea la activități de promovare a colegiului (concerte, concursuri, festivaluri, olimpiade).	Pe parcursul anului	Director, director-adjunct instruire și educație, Coordonator CEIAC	Diplome/certificate de participare	
	Creșterea numărului de activități educative.	Permanent		Planul de activități extra curriculare/școlare	
	Actualizarea site-ului instituției.			Informații despre activitățile desfășurate	
<b>Dezvoltarea relațiilor de parteneriat cu comunitatea locală și alte instituții educaționale</b>	Implicarea părinților, autorităților locale în viața colegiului.	Pe parcursul anului	Director, Director-adjunct instruire și educație, Coordonator CEIAC		
	Implicarea elevilor în proiecte educative interșcolare.				
	Implicarea colegiului în proiecte naționale și internaționale				
<b>Gestionarea, întreținerea și menținerea funcționalității patrimoniului instituției, dezvoltarea acestuia prin atragerea de fonduri.</b>	Investigarea și analiza corespunderii spațiilor de instruire regulilor și normativelor sanitaro-epidemiologice de stat.	La începutul anului de studii	Director, Consiliul de administrație	Proces-verbal al consiliului	
	Amenajarea sălilor de clasă în vederea creșterii gradului de confort și îmbunătățirea esteticii (mobilier, afișaj, materiale didactice)				Rapoarte a directorul-adjunct pe gospodărie
	Acordarea serviciilor medicale elevilor la punctul medical din colegiu.	Permanent	Directorul-adjunct pe gospodărie, Intendent	Medic	Sinteza serviciilor medicale oferite
	Folosirea eficientă a fondurilor.	Pe parcursul anului	Contabil		Rapoarte a contabilității
	Realizarea unor fonduri proprii.				
	Atragerea de fonduri nerambursabile.				

Calitatea trebuie să fie asigurată în conformitate cu metodologia, care să includă: criterii, standarde, indicatori de performanță, calificări.

Procesele prin care este asigurată calitatea vizează:

- planificarea rezultatelor învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- activitatea complexă a cadrelor didactice în organizarea procesului didactic, organizatoric, metodic și științific.
- evaluarea complexă a întregului proces educațional;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor educaționale.

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- îmbunătățirea calității procesului educațional în colegiu.
- asigurarea informării și evaluarea satisfacției beneficiarilor (elevi, părinți, corp didactic, agenți economici).
- revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale la nivel instituțional.

Evaluarea internă a calității se desfășoară cu aplicarea următoarelor proceduri și instrumente:

- Planificarea activităților de evaluare;
- Monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate;
- Ordine și dispoziții de formare ale comisiilor de specialitate în instituție;
- Chestionare;
- Fișe de evaluare a activităților;
- Planuri de acțiuni;
- Rapoarte scrise ;
- Documente de politică educațională elaborate la nivel național și local;
- Standarde, metodologii, ghiduri de bună practică, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național.

## VII. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII INSTITUȚIONALE

Direcțiile strategice de îmbunătățire a calității educației în Colegiul „Mondostud-Art” sunt orientate spre:

- Planificarea strategică la nivel de colegiu;
- Atragerea de surse financiare pentru dezvoltarea bazei tehnico-materiale;
- Atragerea proiectelor educaționale naționale și internaționale;
- Asigurarea reușitei școlare înalte;
- Diminuarea absenteismului școlar.

Îmbunătățirea calității se efectuează prin:

- a) Evaluări periodice - întruniri conform graficului ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei;
- b) Îndeplinirea indicatorilor de performanță și realizarea diagnozei nivelului de realizare;
- c) Modificarea/optimizarea/completarea planurilor de studii;
- d) Elaborarea Planurilor de îmbunătățire;
- e) Elaborarea și aplicarea periodică de chestionare;
- f) Evaluare finală, prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la finele anului;
- g) Identificarea punctelor tari, cele slabe și țintele pentru intervențiile de remediere/dezvoltare.

## VI. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Calitatea trebuie să fie asigurată în conformitate cu metodologia, care să includă: criterii, standarde, indicatori de performanță, calificări.

Procesele prin care este asigurată calitatea vizează:

- planificarea rezultatelor învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- activitatea complexă a cadrelor didactice în organizarea procesului didactic, organizatoric, metodic și științific.
- evaluarea complexă a întregului proces educațional;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor educaționale.

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- îmbunătățirea calității procesului educațional în colegiu.
- asigurarea informării și evaluarea satisfacției beneficiarilor (elevi, părinți, corp didactic, agenți economici).
- revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale la nivel instituțional.

Evaluarea internă a calității se desfășoară cu aplicarea următoarelor proceduri și instrumente:

- Planificarea activităților de evaluare;
- Monitorizarea internă prin realizarea activităților planificate;
- Ordine și dispoziții de formare ale comisiilor de specialitate în instituție;
- Chestionare;
- Fișe de evaluare a activităților;
- Planuri de acțiuni;
- Rapoarte scrise ;
- Documente de politică educațională elaborate la nivel național și local;
- Standarde, metodologii, ghiduri de bună practică, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național.

## VII. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII INSTITUȚIONALE

Direcțiile strategice de îmbunătățire a calității educației în Colegiul „Mondostud-Art” sunt orientate spre:

- Planificarea strategică la nivel de colegiu;
- Atragerea de surse financiare pentru dezvoltarea bazei tehnico-materiale;
- Atragerea proiectelor educaționale naționale și internaționale;
- Asigurarea reușitei școlare înalte;
- Diminuarea absenteismului școlar.

Îmbunătățirea calității se efectuează prin:

- a) Evaluări periodice - întruniri conform graficului ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei;
- b) Îndeplinirea indicatorilor de performanță și realizarea diagnozei nivelului de realizare;
- c) Modificarea/optimizarea/completarea planurilor de studii;
- d) Elaborarea Planurilor de îmbunătățire;
- e) Elaborarea și aplicarea periodică de chestionare;
- f) Evaluare finală, prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la finele anului;
- g) Identificarea punctelor tari, cele slabe și țintele pentru intervențiile de remediere/dezvoltare.